

Sticos AS

# Installeringshåndbok

Sticos Regnskapsmetodikk v. 3.0

2011-10-12

## Innhold

Innhold.....	2
Forberedelser .....	3
Systemkrav server .....	3
Systemkrav klient.....	3
Installering .....	3
Server.....	4
Manuell database opprettelse .....	5
Microsoft SQL Server 2008 Express .....	5
Avslutningsvis .....	5
Klient.....	6
Oppgradering.....	7
Ytterligere informasjon.....	10
Sikkerhetskopiering .....	10
Feilsøking .....	11
Lisensbetingelser .....	13
<b>Bruksrett</b> .....	16
<b>Opphavsrett</b> .....	16

## Forberedelser

### Systemkrav server

De følgende kravene gjelder hvis man ønsker å benytte medfølgende databaseserver, for installering til en ren filserver trengs det ubetydelige ressurser.

OS: Windows XP SP 3, Windows Vista, Windows 2003 Server SP 2+, Windows 2008 Server, Windows 7.

Hardware: 2 GHz prosessor, 1 GB minne, 1 GB ledig diskplass.

### Systemkrav klient

OS: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows 7. Microsoft Office 2003/2007/2010.

Hardware: 1 GHz prosessor, 512 MB minne, 100 MB ledig diskplass.

## Installering

Sticos Regnskapsmetodikk installeres på en filserver i nettverket for å sikre at alle bruker samme versjon av programvaren mot samme database.

Systemet benytter som standard Microsoft SQL Server for datalagring, du kan enten benytte en eksisterende SQL server eller installere Microsoft SQL Server 2008 Express samtidig med Sticos regnskapsmetodikk.

På klientene installeres nødvendige komponenter og linker til programfilene mv. som er lagt på serveren.

De følgende kapitlene beskriver mer spesifikt om installering på server og klient.

## Server

Før du starter installeringen må du avgjøre om du ønsker å benytte en eksisterende SQL server for lagring av data, eller sette opp en ny for Sticos regnskapsmetodikk. Systemet har relativt enkel bruk av database, dvs. det trenger ikke mye lagringsplass eller mye prosessorkraft, slik at å dele på serveren med f.eks. økonomisystemet er uproblematisk. Sticos Regnskapsmetodikk støtter SQL Server 2005 og SQL Server 2008.

Installasjonsfilen for Sticos Regnskapsmetodikk lastes ned fra <http://download.sticos.no/~sticos/Redist/SticosRM2.exe>.

Ønsker du å installere Microsoft SQL Server 2008 Express må du laste ned <http://download.sticos.no/~sticos/Redist/SSE2008.exe>, og kjøre denne før du kjører serverinstallasjonen.

Filene fra regnskapsmetodikk installasjonen legges på `C:\Sticos regnskapsmetodikk` eller annen folder du velger. Denne folder må deles ut til andre brukere på nettverket slik at disse får tilgang til systemet.

Under installeringen blir du bedt om å angi SQL server hvor databasen for Sticos Regnskapsmetodikk skal plasseres. Hvis du benytter standard databasenavn, brukernavn og passord vil installeringer opprette databasen for deg slik at du kan gå direkte over til klientinstalleringen.

Hvis du velger Tilpass på database, bruker og passord så vil systemet oppdatere konfigurasjonsfilen for deg, men du må opprette databasen på egen hånd. Se neste kapitel.

## Manuell database opprettelse

Følgende oppkoblingsparametre endres i `SticosRM.Win.exe.config`.

```
<connectionStrings>
  <add name="ConnectionString"
        connectionString="Data Source=.\SticosRM;Initial
Catalog=SticosRM;Persist Security Info=True;User
ID=RM_Bruker;Password=RMadmin007"
        providerName="System.Data.SqlClient" />
</connectionStrings>
```

**Data Source** – denne settes til servernavnet og eventuell instans SQL serveren er installer på.

**Initial Catalog** – bør ikke endres.

**User ID/Password** – kan endres etter eget ønske, men denne brukeren må ha eier rettigheter på databasen (Catalog).

I folderen `Database skript` ligger `CreateDB.sql`, benytt denne som mal for å opprette bruker og database hvis du har endret Data Source, Initial Catalog, User ID eller Password i konfigurasjonen. Filen `CreateDB.bat` kan brukes som mal for å kjøre dette sql skriptet.

## Microsoft SQL Server 2008 Express

Ved installering av Microsoft SQL Server 2008 Express vil installerende bruker bli opprettet som databaseadministrator. Dvs. at denne brukeren må kjøre de databaseskriptene som følger med systemet.

## Avslutningsvis

Folderen hvor Sticos Regnskapsmetodikk er installert må gjøres tilgjengelig på nettverket for de som skal benytte systemet, underkatalogen `Dokument\Kunder` må i tillegg være skrivbar for

brukerne da alle dokumenter tilhørende regnskapskontorets kunder blir lagret her.

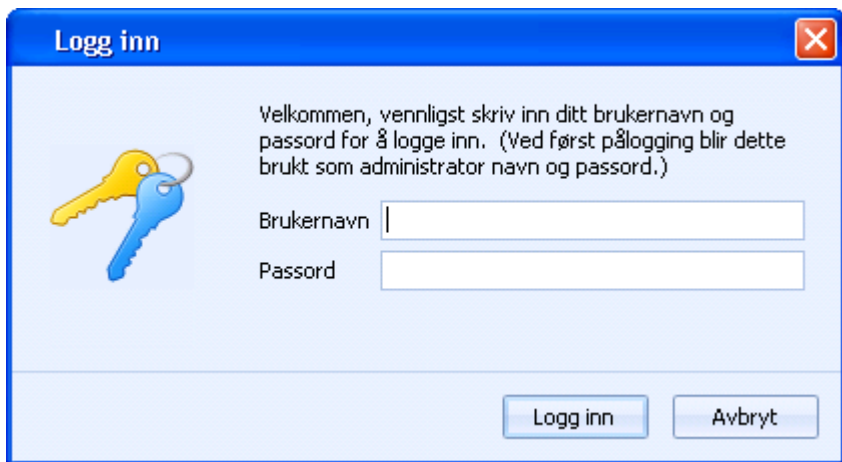
Vennligst les kapittelet om sikkerhetskopiering for å sette opp rutiner for dette.

## Klient

Installeringsprogrammet `KlientSetup.exe` som ble installert på serveren må kjøres fra hver enkelt klient som skal ha tilgang til Sticos Regnskapsmetodikk, inkl. server hvis systemet skal kjøres derfra. Dette installerer nødvendige komponenter på de lokale pc'ene og snarveier til systemet.

Snarvei til Sticos Regnskapsmetodikk fra klient skal peke til filen `SticosRMStartup.exe` på serveren.

Ved første gangs bruk av systemet må du angi brukernavn og passord for den som skal være administrator for systemet.



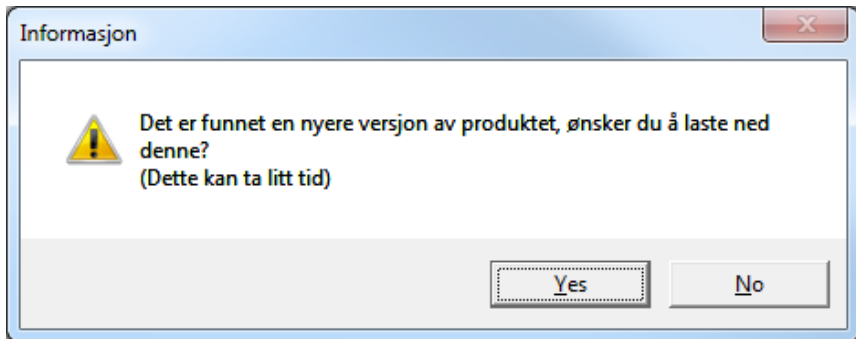
(Samme dialog benyttes ved ordinær pålogging i systemet.)

Administratorbrukeren vil få de samme rettighetene som de autoriserte regnskapsførerne, samt tilgang til overordnede administrasjonsoppgaver, se brukerbeskrivelse for Sticos Regnskapsmetodikk for mer informasjon.

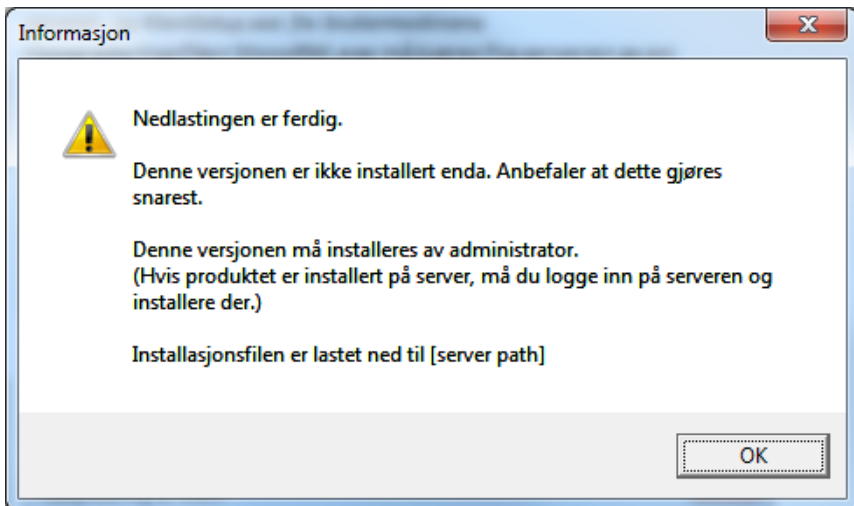
Administratorbrukeren bør derfor være den personen som har det overordnede ansvaret for kvalitetssikringen i regnskapskontoret, og ikke systemteknisk ansvarlig.

## Oppgradering

Ved oppstart vil systemet sjekke om det finnes oppdateringer og spørre bruker om han ønsker å laste ned den siste. Det gis et spesielt varsel ved kritiske oppdateringer.



Den nye versjonen blir lastet ned til installasjonsmappen på serveren.

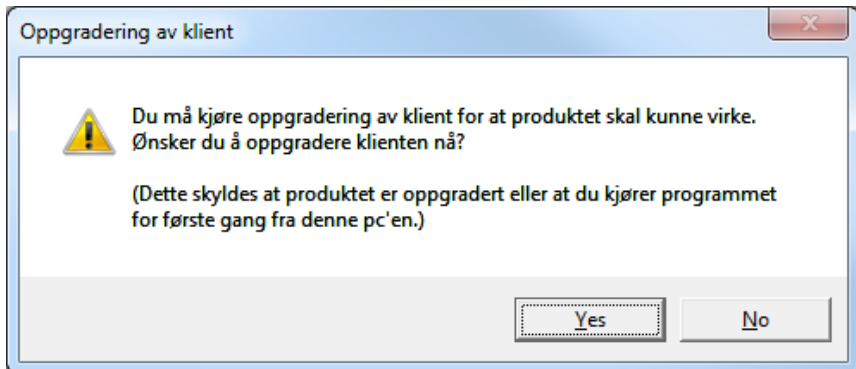


**Merk:** Programmet blir ikke oppdatert før man kjører *SticosRM.exe* fra serveren og *KlientSetup.exe* fra brukermaskinene (klientene).

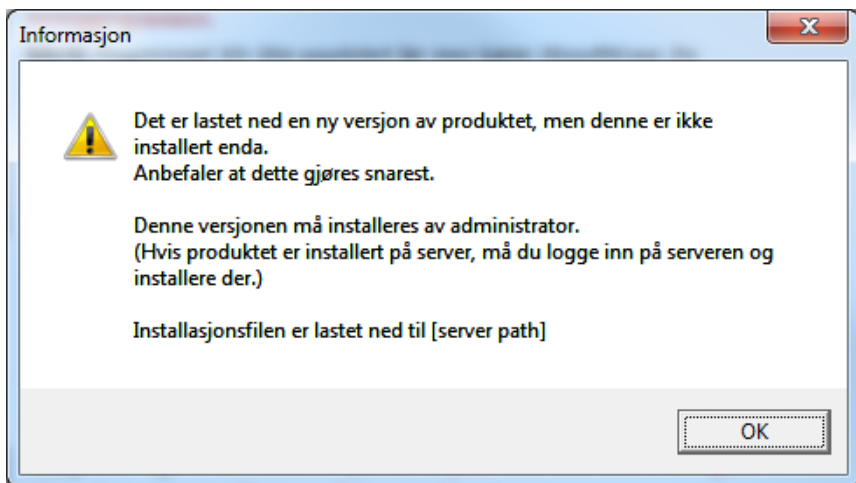
Oppgraderingsfilen *SticosRM.exe* må kjøres fra serveren av en administrator.

For å installere nye versjoner må alle avslutte programmet og oppgraderingen må installeres på serveren.

Etter oppgradering av server vil man ved oppstart av programmet fra klientene få beskjed om at *KlientSetup.exe* må kjøres. Ved å svare ja på dialog nedenfor vil *KlientSetup.exe* starte automatisk. Man kan også kjøre denne manuelt fra de enkelte klientene (*KlientSetup.exe* er installert på serveren).



Hvis ny versjon av produktet er lastet ned, men ikke installert, vil man få melding om dette ved oppstart.



Oppgraderingen vil oppdatere alle filer i systemet, men det er systemet selv som oppdaterer databasen ved første gangs bruk etter denne oppgraderingen.

## Ytterligere informasjon

Se våre hjemmesider

<http://www.sticos.no/portal/Teknisksupport.aspx> for mer informasjon om installering og oppgradering av Sticos RM.

## Sikkerhetskopiering

I Sticos Regnskapsmetodikk har administrator tilgang til et menyvalg som lagrer backupfil på sqlserverens standard backup katalog, denne filen kalles `SticosRM_<tidspunkt>.bak`. Vi anbefaler likevel at man oppretter seg andre rutiner for sikkerhetskopi av databasen ihht. beskrivelsen for databaseserveren.

Under katalogen `Database skript` finner man `RestoreDB.bat/sql` og `BackupDB.sql` som man kan benytte som utgangspunkt for å lage andre backuprutiner. Disse filene kan bli erstattet ved senere oppdateringer, så vær sikker på at du gir dine filer nye navn.

I tillegg må man etablere rutiner for å kopiere katalogene

`Dokument\Kunder` og `Dokument\Maler` på serveren da disse inneholder dokumenter og e-post som ikke lagres i databasen, samt `AppData` katalogen på de enkelte klient pc'ene, disse inneholder brukertilpassninger i systemet.

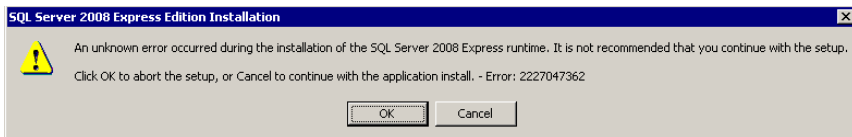
Sticos Regnskapsmetodikk programvaren kan man alltid laste ned fra Sticos sine nettsider, og vi assisterer med å få på plass lisenskode mv.

Ibhm. databaseoppgradering av systemet vil det automatisk bli lagret en backupfil (`SticosRM_<tidspunkt>.bak`) på standard backupfolder for serveren. Hvis noe går galt ved oppgraderingen kan det være nødvendig at man manuelt må lese inn denne igjen før systemet kan repareres.

Det anbefales likevel at man lager en egen sikkerhetskopi før man oppgraderer systemet.

## Feilsøking

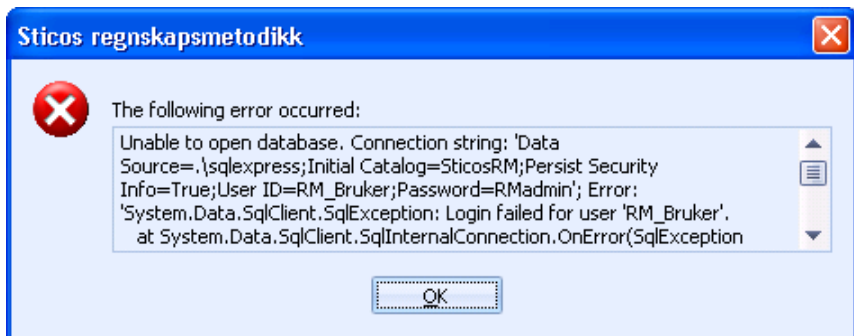
Nedenfor følger en del feilmeldinger man kan støte på under installering/bruk av systemet.



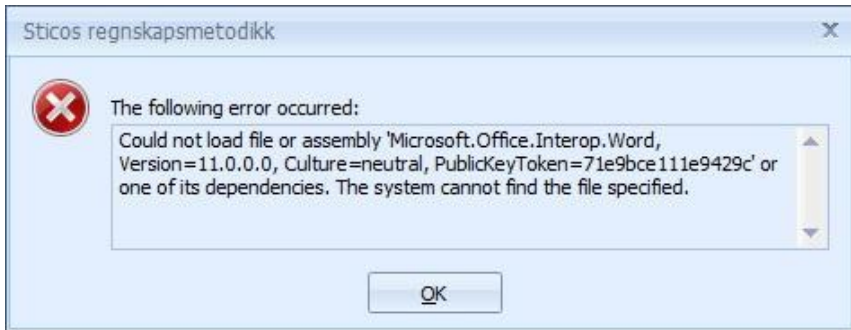
Maskinen må restarteres før du kan kjøre installering av SQL Server 2008 Express.



Du prøver å kjøre systemet fra server, men har ikke kjørt klientinstallering. Eller har opprettet manuelle snarveier til systemet istedenfor å kjøre klientinstalleringen.



Du har ikke opprettet databasen før du kjører systemet, eller har konfigurert oppkoblingen feil.



Du har ikke Office 2010/2007/2003 på klientene, eller har installert Office 2010 uten "Støtte for .NET-programmerbarhet for handlinger". Etter at dette er installert må du kjøre klientinstallering av Sticos regnskapsmetodikk på nytt.

## Lisensbetingelser

1. Denne avtalen gir innehaveren rett til bruk av Sticos Regnskapsmetodikk.
2. Eiendomsretten til programmet tilhører Sticos AS. Brukeren gis tillatelse til bruk gjennom denne lisensavtalen, som har et gebyr (etableringspris) og en årlig pris (abonnementspris) for leie og vedlikehold.
3. Sticos AS er forpliktet til å vedlikeholde programvaren slik at den fungerer korrekt og i tråd med lover og forskrifter innen god regnskapsføringsskikk.
4. Sticos AS er ikke økonomisk ansvarlig for eventuelle feil eller mangler i programmet eller for følgeskader som skyldes feil eller mangler i programmet.
5. Programvaren, data, dokumentasjon eller deler av dette kan ikke kopieres eller på annen måte overlates eller overdras til søster/konsernselskap i brukers organisasjon eller tredjepart.
6. Vedlikehold av programvaren utføres av Sticos AS. Brukeren mottar vedlikehold og forbedringer av programvaren som en del av abonnementsavtalen.
7. Mislighold av abonnementsavtalen eller oppsigelse av abonnementet medfører at programmet slutter å fungere ved utløpet av betalt lisensperiode.

8. Abonnementsavgiften faktureres forskuddsvis for 12 måneder av gangen. I tillegg til alle priser kommer merverdiavgift. Prisene justeres en gang pr. år.
9. Øker antall brukere følger en etableringspris og justering av abonnementsavgiften pr. ekstra bruker i henhold til prislisten.
10. Lisensavtalen dekker brukerstøtte av Sticos Regnskapsmetodikk. Med brukerstøtte menes bistand i bruk av systemets funksjoner. Sticos AS forbeholder seg retten til å avgjøre hvorvidt brukerstøtten som ytes dekkes av lisensavtalen eller ikke.

Følgende dekkes ikke av lisensavtalen:

- Kurs/opplæring. Vi forbeholder oss retten til å avgjøre om bistand til bruk av systemets funksjoner blir så omfattende at det må betraktes som kurs/opplæring. I slike tilfeller henviser vi til vårt gjeldende kurstilbud, eller til å ta kontakt for tilbud på tilpassede bedriftsinterne kurs.
- Regnskapsfaglige spørsmål. Vi henviser til vårt gjeldende kurstilbud og produktet Sticos Oppslag, som har fri brukerstøtte for slike spørsmål inkludert i vedlikeholdsavgiften.
- Full installasjon/reinstallasjon og tilpasning av programmet eller rutiner rundt programmet. Dette betraktes som konsulentbistand og faktureres etter medgått tid, eventuelt tilbud

om fastpris.

Full installasjon dekkes der kunden har avtalt dette ved bestilling.

- Feilsøking der programmet ikke virker pga. handlinger gjort av bruker eller virusinfeksjon.

I tilfeller hvor brukerstøtten ikke dekkes av lisensavtalen vil vi kunne tilby konsulentbistand som faktureres etter gjeldende timepris.

11. Installasjon, idriftsettelse og innlegging av nye versjoner utføres av bruker i tråd med installasjonsbeskrivelse utarbeidet av Sticos AS. Bruker forplikter seg til å installere nye versjoner uten ugrunnet opphold. Sticos AS kan bistå ved installasjon/oppdatering av programmet som konsulentbistand som faktureres etter gjeldende timepris eller avtalt fastpris.
12. Avtalen løper inntil den blir sagt opp av en av partene.
13. Ved uenighet om denne avtalen skal hver av partene oppnevne hver sin utenforstående fagperson (advokat e.l.). Disse to fagpersonene oppnevner en tredje nøytral fagperson. Denne gruppen – bestående av tre fagpersoner – vurderer så avtalen og konflikten nøytralt i samarbeid og kommer med en konklusjon som begge partene forplikter seg til å følge. Ut over dette er Trondheim tingrett verneting for avtalen.

### **Bruksrett**

En lisens gir deg rett til å installere Sticos Regnskapsmetodikk programvaren på en server og flere klient pc-er. Programvaren er lisensiert ut fra det antall ansatte du har kjøpt lisenser for, og du kan ikke registrere flere ansatte i programvaren enn det du har kjøpt lisenser for.

### **Opphavsrett**

Opphavsretten og alle andre immaterielle rettigheter til programvaren tilhører Sticos AS. Programvaren er beskyttet av opphavsrettslovgivningen, internasjonale konvensjoner og øvrig nasjonal lovgivning. Av denne grunn må du behandle programvaren som ethvert annet opphavsrettslig beskyttet verk. Du har heller ikke rett til å kopiere innholdet i programvaren i salgs- eller markedsføringsøyemed uten skriftlig samtykke fra Sticos AS.