

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven - 2025

Sammendrag:

Sticos AS er underlagt åpenhetsloven og har forankret arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i ledelsen og selskapets daglige drift. Aktsomhetsvurderinger inngår som en integrert del av vår risikostyring og gjennomføres i tråd med både nasjonale krav og styringsdokumentene i Visma-konsernet.

I løpet av 2025 kartla vi sentrale leverandører ved hjelp av verktøyet House of Control. Kartleggingen avdekket ingen kritiske funn og ingen indikasjoner på høy risiko for brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i vår nærmeste leverandørkjede. En respondent opplyste at det var avdekket brudd hos en underleverandør i egen leverandørkjede, og at forholdet aktivt følges opp gjennom krav om korrigerende tiltak og tiltaksplan. Dette vurderer vi som et tegn på at virksomheten håndterer slike forhold på en ansvarlig måte. Vi har ikke mottatt informasjon som tilsier vesentlig risiko hos de øvrige respondentene. Vi har i tillegg gjennomført en særskilt risikovurdering knyttet til leieforholdet i Ranheimsvegen 9 og tjenesteleverandørene som er direkte tilknyttet bygget, der vi har identifisert enkelte risikofaktorer som følges opp videre.

Sticos har etablert tydelige etiske retningslinjer, rutiner for varsling og mekanismer for klagehåndtering, og vi arbeider kontinuerlig for å styrke vår innsikt, sikre åpenhet og fremme ansvarlighet i hele verdikjeden. Dette er en naturlig del av vår forretningsstrategi og vårt samfunnsansvar.

1 . Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og stiller krav til større virksomheter i Norge om å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Målet er å sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Sticos AS er omfattet av lovens virkeområde og har derfor plikt til å utføre og redegjøre for slike vurderinger. Redegjørelsen beskriver hvordan Sticos metodisk identifiserer, vurderer, forebygger og begrenser faktiske og potensielle negative konsekvenser knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Vi i Sticos tar vårt samfunnsansvar på største alvor. Vi ønsker å bidra til et bedre og mer bærekraftig samfunn gjennom å være en aktiv støttespiller for lokalsamfunnet, samarbeidspartnere, ansatte og eiere. Dette innebærer blant annet å stille tydelige krav til våre leverandører, men også å stille tilsvarende krav til oss selv.

Denne redegjørelsen bygger på Sticos sin tidligere redegjørelse publisert i juni 2024, og er oppdatert med nye vurderinger og kartlegginger fra 2025. Redegjørelsen beskriver hvordan Sticos arbeider systematisk med aktsomhetsvurderinger. Vi redegjør for våre retningslinjer, risikovurderinger, tiltak og resultater, samtidig som vi opplyser om hvordan vi følger opp både funn og mangler. Arbeidet er forankret i ledelsen og gjennomføres i tråd med kravene i åpenhetsloven og våre interne styringssystemer.

Redegjørelsen gjelder for perioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025 og publiseres åpent på vår nettside sticos.no/om-oss. Henvendelser om innholdet kan rettes til lasse.johansen@sticos.no.

2. Generell informasjon om Sticos AS

Sticos AS (org.nr. 934 228 391) er en norsk kompetansebedrift med hovedkontor i leide lokaler i Ranheimsvegen 9 i Trondheim. Vi utvikler og leverer programvarer, digitale kurs og faglig rådgivning og innholdstjenester innen regelverk for regnskap, økonomi og HR.

Vi har over 125 ansatte og betjener mer enn 100 000 brukere fordelt på omtrent 9 000 kunder. Kundene våre er alt fra små enkeltpersonforetak til store konsern i ulike bransjer. Vår ambisjon er å bli en markedsleder ved å gjøre norske bedrifter i stand til å løse de lovrelaterte krav som gjelder dem, med minimal innsats, gjennom en integrert portefølje av kvalitetsprodukter.

Sticos er et heleid datterselskap av Visma-konsernet, som består av over 15 000 medarbeidere i 33 land. Vi følger de overordnede retningslinjene og styringsdokumentene som gjelder for konsernet, samtidig som vi har egne tiltak og rutiner tilpasset vår virksomhet.

Vår virksomhet drives utelukkende i Norge, og alle ansatte er ansatt i Norge og utfører sitt arbeid fra Norge. Vi samarbeider samtidig med både nasjonale og internasjonale leverandører. For å sikre ansvarlighet i hele vår verdikjede har vi etablert etiske retningslinjer for leverandører, i tillegg til interne rutiner som skal bidra til å ivareta menneskerettigheter, miljø og anstendige arbeidsforhold.

Sticos lover **“Professional compliance issues resolved with minimal effort.”** Dette gjennomsyrrer hele vår forretningsmodell. Vi ønsker å forenkle og profesjonalisere håndteringen av lover og regelverk, både for våre kunder og i vår egen virksomhet.

Våre verdier:

- **Kundedrevet:** Vi jobber alltid for kunden og brenner for å hjelpe dem med deres behov.
- **Engasjert:** Med mening, mestring og moro vil vi det beste for hverandre, for kundene og for Sticos.
- **Kompetent:** Vi bruker kunnskap som drivkraft for utvikling og endring.

3. Retningslinjer og rutiner

Sticos AS har som mål å drive virksomheten på en bærekraftig og ansvarlig måte. Vi etterlever gjeldende lover og følger nasjonale og internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vi har etablert et solid rammeverk for risikohåndtering, etisk atferd og åpenhet, som forankrer både interne retningslinjer og konsernovergripende føringer. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en integrert del av selskapets risikostyring.

3.1 Vårt rammeverk og internt arbeid med likestilling, mangfold og anstendige arbeidsforhold

Som en del av Visma-konsernet følger Sticos konsernets overordnede styringsdokumenter og retningslinjer, inkludert:

- [Antitrust and Competition Law Policy](#)
- [Supplier Code of Conduct](#)
- [Diversity & Inclusion Strategy](#)
- [Sustainability Policy](#)
- [Anti-Corruption Policy for external stakeholders](#)
- [Group Governance Policy](#)
- [Code of Conduct](#)

Disse danner fundamentet for hvordan konsernet håndterer bærekraft, menneskerettigheter og virksomhetsstyring. Sticos har i tillegg utviklet egne retningslinjer og tiltak tilpasset vår organisasjon og kultur:

- Etiske retningslinjer for ansatte og leverandører
- Egen Vendor Code of Conduct
- Varslingsordning for ansatte og eksterne

- Bærekraftspolicy
- Miljøfyrtårn-sertifisering
- Arbeidsmiljøutvalg (AMU)
- Likestillingsutvalg
- Månedlig medarbeiderundersøkelse med egne indekser for inkludering og trivsel
- Rutiner for personvern og informasjonssikkerhet

Som en del av vårt ansvarlighetsarbeid og for å etterleve gjeldende krav til åpenhet, gjennomfører vi løpende interne risikovurderinger knyttet til temaer som arbeidsmiljø, likestilling, diskriminering, helse og trivsel. Dette følges opp gjennom blant annet medarbeiderundersøkelser, lønnsanalyser, kompetansetiltak og AMU-møter. Vår ambisjon er å skape en trygg, inkluderende og rettferdig arbeidsplass for alle.

Vi rapporterer jevnlig gjennom følgende kanaler:

- Miljøfyrtårn-rapportering
- Rapportering til Visma om bærekraft og ESG.
- Aktivitets- og redegjørelsesplikten (ARP)
- Årsrapport fra AMU og likestillingsredegjørelser

(Se vedlegg 2 for utfyllende informasjon.)

Målet vårt er å sikre et trygt, inkluderende og rettferdig arbeidsmiljø for alle ansatte – uavhengig av kjønn, alder, funksjonsevne, kulturell bakgrunn eller andre individuelle forhold. Dette arbeidet er en integrert del av hvordan vi utvikler virksomheten og er forankret i både ledelse og kultur.

3.2 Varslingskanaler og klagemekanismer

Et sentralt element i vårt forebyggende arbeid er varslingsordningen. Den gjør det mulig for ansatte å melde fra om kritikkverdige forhold på en trygg og forsvarlig måte.

Varslingsordningen gjelder for alle ansatte, inkludert midlertidige og innleide, og bygger på prinsippene i arbeidsmiljøloven kapittel 2 A. Eksempler på kritikkverdige forhold kan være: brudd på interne eller eksterne regler, diskriminering, trakassering, uforsvarlig arbeidsmiljø, økonomisk mislighold, brudd på menneskerettigheter eller andre alvorlige forhold.

Varsling kan skje til:

- Varslingssekretariatet (verneombud og tillitsvalgt, uavhengig av arbeidsgiver)
- Nærmeste leder
- Avdelingen People & Culture
- Styrets leder ved saker som gjelder øverste ledelse

En fysisk, låst postkasse er tilgjengelig for anonym varsling, og varsler kan også benytte skriftlig skjema eller varsle muntlig. Varslingssekretariatet vurderer og fordeler saker videre til riktig nivå, og saksbehandlingen igangsettes normalt innen fem arbeidsdager. Alle varsler behandles konfidensielt, og varsleren får tilbakemelding når det er mulig. Sticos har nulltoleranse for gjengjeldelse, og tiltak vurderes og iverksettes ved behov for å beskytte varsleren.

Varslingsrutinen er nærmere beskrevet i HMS-håndboken, under “Om Sticos – Varsling av kritikkverdige forhold”. Den er utarbeidet i samarbeid med ansatte og tillitsvalgte, og inneholder klare prosedyrer for mottak, behandling og oppfølging.

I tillegg til vår interne ordning, benytter vi også Visma-konsernets digitale kanal **Visma Whistleblower Channel**, levert av Whistlelink. Denne kan benyttes av tidligere ansatte, leverandører og andre eksterne, og muliggjør anonym varsling og konfidensiell dialog med saksbehandlere. Dette gir en bredere tilgang til å rapportere alvorlige forhold som angår konsernet og dets datterselskaper.

4. Organisering og ansvar

Arbeidet med åpenhetsloven i Sticos er forankret både strategisk og operativt. Vi har etablert tydelige ansvarsområder som sikrer kontinuitet, etterlevelse og god forankring i hele organisasjonen.

Styret i Sticos AS har det overordnede ansvaret for at selskapet etterlever kravene i åpenhetsloven. Styret godkjenner denne redegjørelsen årlig, og sikrer at arbeidet med ansvarlighet er forankret på høyeste nivå.

Ledelsen har ansvar for den strategiske oppfølgingen av aktsomhetsvurderingene, og sørger for at det er ressurser og systemer på plass for å gjennomføre vurderingene i praksis. Det operative ansvaret for gjennomføringen ligger hos Director of People & Culture. Dette omfatter blant annet:

- gjennomføring av risikovurderinger
- oppfølging av leverandører
- vurdering og implementering av tiltak
- kontroll med etterlevelse av interne retningslinjer

Arbeidet skjer i samarbeid med relevante avdelinger, særlig fag, innkjøp og økonomi.

Resultater og observasjoner rapporteres løpende til daglig leder.

Avdelingslederne har ansvar for at vurderingene følges opp i det daglige, og at ansatte jobber i tråd med våre retningslinjer og verdier.

Når redegjørelsen publiseres, informeres alle ansatte internt. Dette gir anledning til å formidle funn, tiltak og forbedringspunkter, og bidrar til en felles forståelse for hvorfor arbeidet med åpenhet og ansvarlighet er viktig for Sticos.

5 . Aktsomhetsvurdering 2025

Som en del av arbeidet med å oppfylle kravene i åpenhetsloven har Sticos gjennomført en kartlegging og aktsomhetsvurdering av utvalgte leverandører for å identifisere og vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I 2025 hadde Sticos totalt 255 leverandører (2024: 236), hvorav 64 ble inkludert i kartleggingen.

5.1 Utvalg og metode

Kartleggingen ble gjennomført ved hjelp av House of Control, et system for utsendelse og oppfølging av leverandørundersøkelser. Løsningen inneholder en standardisert spørreundersøkelse som kan tilpasses virksomhetens behov og omfatter temaene menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og klima samt antikorrupsjon. Sticos har tilpasset spørsmålene for å sikre relevans for våre leverandører og legge til rette for en effektiv besvarelse.

I 2025 ble undersøkelsen sendt til 64 leverandører, hvorav 56 mottok den på norsk og 8 på engelsk. Til sammenligning ble undersøkelsen sendt til 52 leverandører i 2024. Utvidelsen av utvalget er i tråd med målsettingen i fjorårets redegjørelse om å styrke kartleggingen av leverandørkjeden.

Leverandørene ble valgt ut basert på følgende kriterier:

- samlet fakturert beløp over 100 000 kroner i 2025
- regelmessig samarbeid med Sticos
- forhøyet risikoprofil knyttet til bransje, geografisk tilhørighet eller type leveranse

Det ble sendt to purringer til leverandører som ikke besvarte undersøkelsen innen fristen. Som en del av aktsomhetsvurderingene ble det også gjennomført en kartlegging av leverandørenes geografiske tilstedeværelse og en vurdering av samarbeidets omfang og varighet. Dette bidrar til å identifisere leverandører med forhøyet risikoprofil, blant annet knyttet til geografiske forhold, og gir grunnlag for å prioritere oppfølging der risikoen vurderes som høyest og Sticos har størst mulighet til å påvirke gjennom dialog og samarbeid.

Kartleggingen har hatt som mål å prioritere leverandører der risikoen for negative konsekvenser vurderes som størst, og hvor Sticos samtidig har størst mulighet til å bidra til

forbedringer. På bakgrunn av spørreundersøkelsen og de øvrige vurderingene som er gjennomført, har Sticos identifisert og vurdert potensielle risikoer hos leverandører og samarbeidspartnere.

5.2 Svarprosent og vurdering

Vi mottok svar fra 14 av de 64 leverandørene som ble invitert til å delta i undersøkelsen. Dette tilsvarer en svarprosent på 21,9 prosent, mot 15,4 prosent i 2024. Flere av respondentene representerer blant våre største og mest etablerte leverandørforhold. Selv om svarprosenten fortsatt er relativt lav, gir besvarelsene verdifull innsikt i hvordan disse virksomhetene arbeider med menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og leverandørkjede.

Den begrensede svarandelen kan indikere at arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger fortsatt er i en modningsfase hos enkelte leverandører, også blant leverandører som Sticos har et etablert samarbeid med. Samtidig viser kartleggingen at en betydelig andel av leverandørene er etablert i kategori 1-land, det vil si land hvor risikoen for alvorlige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold generelt vurderes som lav. En gjennomgang av leverandørene som ikke besvarte undersøkelsen avdekket heller ikke forhold som ga grunnlag for særskilt bekymring knyttet til geografisk risiko, bransjetilhørighet eller tidligere erfaringer fra samarbeidet.

Basert på virksomhetens karakter som leverandør av programvare, digitale tjenester og faglig innhold, vurderer Sticos den samlede risikoen i egen leverandørkjede som lav. Den lave svarprosenten innebærer likevel et mer begrenset informasjonsgrunnlag og vil derfor fortsatt være et område vi arbeider med å forbedre gjennom videre dialog og oppfølging av leverandørene.

5.3 Særskilt risikovurdering – byggregrelaterte tjenester og leieforhold

Sticos leier kontorlokaler i Ranheimsvegen 9 i Trondheim. Gjennom leieforholdet er virksomheten tilknyttet ulike tjenester knyttet til drift og vedlikehold av bygget, herunder kantinedrift, vaktmestertjenester og teknisk eiendomsdrift. Selv om Sticos ikke er direkte avtalepart for alle disse tjenestene, vurderes de som relevante forretningsforbindelser i arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

Byggregrelaterte tjenester er ofte arbeidsintensive og kan innebære bruk av underleverandører. Enkelte deler av eiendoms- og servicebransjen er identifisert som områder hvor risikoen for brudd på anstendige arbeidsforhold kan være høyere enn i øvrige

deler av Sticos' leverandørportefølje. Dette gjelder særlig tjenester som utføres av eksternt personell og hvor leveransekjeden kan være mindre synlig for leietaker.

Sticos har ikke identifisert konkrete forhold som indikerer brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold knyttet til disse tjenestene. Samtidig vurderer vi at området har en høyere iboende risiko enn virksomhetens øvrige leverandørforhold og derfor bør følges opp nærmere.

Som en del av oppfølgingen i 2026 vil Sticos ta direkte kontakt med utleier og relevante tjenesteleverandører tilknyttet bygget. Formålet er å innhente informasjon om hvordan de arbeider med etiske krav, arbeidsforhold og oppfølging av eventuelle underleverandører som benyttes i forbindelse med kantinedrift, vaktmestertjenester, renhold og teknisk eiendomsdrift.

6. Beskrivelse av funn og vurdering av tiltak

Aktsomhetsvurderingene for 2025 har gitt oss et innblikk i hvordan et utvalg av våre leverandører forholder seg til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Undersøkelsen har en lav svarandel, men respondentene utgjør kjernen av våre mest etablerte samarbeidspartnere. Resultatene gir dermed et representativt og verdifullt bilde av hvordan viktige ledd i leverandørkjeden praktiserer samfunnsansvar.

Denne delen av redegjørelsen oppsummerer hovedfunnene fra undersøkelsen og vurderer behovet for videre tiltak i tråd med åpenhetsloven.

6.1 Funn

Basert på svarene fra de 14 leverandørene som deltok i undersøkelsen, kan følgende hovedfunn oppsummeres:

- Samtlige respondenter opplyser at de har retningslinjer og tiltak for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Samtlige stiller krav til egne leverandører knyttet til blant annet mangfold, likebehandling og forebygging av barnearbeid.
- De fleste gjennomfører risikovurderinger knyttet til korrupsjon og arbeider systematisk med oppfølging av klima- og miljøpåvirkning.

Svarene indikerer at leverandørene som har deltatt i undersøkelsen har etablert rutiner og systemer for ansvarlig virksomhetsstyring. Flere viser til dokumenterte retningslinjer,

interne kontrollsystemer og krav til oppfølging av egne leverandørkjeder. Flere av respondentene opplyser også at de har forankret sitt arbeid i anerkjente internasjonale rammeverk som FNs Global Compact, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, ILOs kjernekonvensjoner og FNs menneskerettighetskonvensjoner. Flere av leverandørene er videre sertifisert etter relevante ISO-standarder.

Miljø og klima fremstår som et område hvor flest respondenter har forbedringspotensial, særlig når det gjelder systematisk opplæring av ansatte og årlig klimarapportering. Enkelte mellomstore leverandører mangler også formaliserte rutiner for oppfølging av korrupsjonsrisiko hos egne underleverandører. Dette gjelder i hovedsak virksomheter med begrensede eller enkle leverandørkjeder, og Sticos vurderer derfor den tilhørende risikoen som lav.

Kartleggingen har ikke avdekket konkrete brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold direkte hos Sticos sine leverandører. En respondent innen elektronikkbransjen opplyser imidlertid at det er avdekket brudd hos en underleverandør i deres egen leverandørkjede, og at forholdet følges opp gjennom korrigerende tiltak og tiltaksplan. Vi vil følge opp status på dette i 2026. Ett område skiller seg likevel ut: tjenester knyttet til drift av leide lokaler har en høyere iboende risikoprofil enn øvrige leverandørforhold, og vil bli fulgt opp nærmere i 2026. Dette omtales i kapittel 5.3.

6.2 Vurdering av tiltak

Kartleggingen avdekket ikke kritiske brudd direkte hos Sticos sine leverandører, men ett rapportert tilfelle av brudd i en respondents underleverandørkjede følges aktivt opp. Den samlede risikovurderingen er lav, basert på arten av vår virksomhet, typen leverandører vi benytter og det faktum at majoriteten holder til i land med lav risikoprofil. Den viktigste svakheten ved årets aktsomhetsvurdering er den lave svarprosenten, som reduserer bredden i innsikten og gjør det vanskeligere å trekke konklusjoner som dekker leverandørkjeden som helhet.

Vi anerkjenner at vår egen virksomhet, som leverer digitale løsninger og rådgivningstjenester, ikke opererer i markeder eller bransjer med kjent høy risiko. Samtidig anerkjenner vi at vi har et ansvar for å forebygge og redusere risiko, uavhengig av alvorlighetsgrad eller sannsynlighet. På bakgrunn av den samlede risikovurderingen vurderer vi det ikke som nødvendig å iverksette særskilte risikoreducerende tiltak på nåværende tidspunkt. Derimot vil vi prioritere videreutvikling av metodikken for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og oppfølging av leverandører.

For å styrke grunnlaget for fremtidige aktsomhetsvurderinger vil vi derfor:

- følge opp respondenten som har rapportert brudd i egen leverandørkjede, med forespørsel om status på tiltaksplan og korrigerende tiltak, og vurdere behovet for videre dialog basert på tilbakemeldingen
- følge opp leverandører som ikke har svart på undersøkelsen, med mål om å øke svarandelen og styrke informasjonsgrunnlaget i kommende aktsomhetsvurderinger
- styrke kommunikasjonen om hvorfor dette arbeidet er viktig, og hvordan det støtter deres eget arbeid med bærekraft og ansvarlighet
- vurdere andre metoder for informasjonsinnhenting, som dokumentasjon, direkte dialog eller integrering i kontraktsoppfølging
- bruke innsikten fra aktsomhetsvurderingene aktivt i kommende kontraktsforhandlinger og leverandørvurderinger
- ta direkte dialog med utleier og relevante tjenesteleverandører tilknyttet bygget og be om å få bekreftet at etiske krav stilles til underleverandørene som benyttes i forbindelse med kantinedrift, vaktmestertjenester, renhold og teknisk eiendomsdrift.

7. Avslutning

Aktsomhetsvurderinger er ikke et mål i seg selv, men et virkemiddel for kontinuerlig forbedring. Sticos er forpliktet til å videreutvikle både metode og praksis i tråd med åpenhetslovens formål og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Årets kartlegging bekrefter at den samlede risikoen i Sticos' leverandørkjede er lav. Ingen kritiske brudd er avdekket direkte hos våre leverandører. Samtidig har vi identifisert to områder som krever særskilt oppfølging i 2026: ett rapportert tilfelle av brudd i en respondents underleverandørkjede, og byggrelaterte tjenester tilknyttet leieforholdet i Ranheimsvegen 9, som har en noe høyere iboende risikoprofil enn øvrige leverandørforhold.

Den viktigste lærdommen fra 2025 er behovet for en høyere svarprosent. Uten tilstrekkelig respons fra leverandørene er informasjonsgrunnlaget begrenset, og muligheten til å identifisere og forebygge risiko svekkes. I 2026 vil vi derfor prioritere målrettet dialog med leverandørene, tydeligere kommunikasjon om formålet med kartleggingen og vurdering av supplerende metoder for informasjonsinnhenting.

Sticos tar dette arbeidet på alvor – ikke bare fordi loven krever det, men fordi ansvarlighet i verdikjeden er en naturlig forlengelse av selskapets verdier og ambisjoner.

Vedlegg 1:

Sticos AS' etiske retningslinjer for leverandører

Om Sticos AS

Sticos er et kunnskaps- og teknologiselskap som hjelper norske virksomheter med å overholde lover og regler. Vi leverer digitale løsninger, kurs og rådgivning innen regnskap, lønn, økonomi, HR og personvern.

Vi ønsker å bidra til et bedre og mer bærekraftig samfunn gjennom å være en aktiv støttespiller for lokalsamfunnet, samarbeidspartnere, ansatte og eiere. For å oppnå dette vil vi alltid opptre på en etisk, sosialt ansvarlig og bærekraftig måte og overholde gjeldende lover.

Gjennom disse etiske retningslinjene for leverandører forventer Sticos at våre leverandører og samarbeidspartnere driver sin virksomhet på et rettferdig og etisk grunnlag og i tråd med våre kjerneprinsipper for etikk og bærekraft. Dette inkluderer å gi korrekt og konsistent informasjon til interessenter til riktig tid.

Ved brudd på kravene i de etiske retningslinjene for leverandører, skal underleverandør varsle Sticos og utbedre forholdet innen rimelig tid. Hvor Leverandøren selv oppdager et slikt brudd gjennom internkontroll eller gjennom sin egen oppfølging av sine underleverandører, skal Leverandøren uten opphold informere Sticos om forholdet og utbedre forholdene innen rimelig tid. Vesentlige brudd på kravene kan, om forholdet ikke utbedres innen rimelig tid, medføre konsekvenser for inngåtte avtaler.

Sticos følger bærekraftspolicyen til Visma. For utfyllende informasjon se <https://www.visma.com/sustainability/policies/>.

Alle mistanker om brudd skal meldes til Sticos uten opphold, ved å sende e-post til post@sticos.no.

Sticos AS' etiske krav til leverandører og samarbeidspartnere

Disse kjerneprinsippene for etikk og bærekraft må anerkjennes og implementeres av våre leverandører, og Sticos forventer at deres underleverandører også følger dette. For å sikre at kjerneprinsippene blir overholdt skal leverandører på forespørsel og uten ugrunnet opphold fremskaffe nødvendig dokumentasjon og ellers medvirke til at Sticos får adgang til å utføre de undersøkelser som Sticos finner nødvendig hos leverandøren og dennes underleverandører.

1. Overholdelse av lover og regler

Leverandøren skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter der de opererer.

2. Ikke-diskriminering og mangfold

Sticos aksepterer ikke ulovlig diskriminering av noe slag i arbeidsforhold. Alle leverandører skal behandle sine ansatte likt og med respekt, og vi forventer at mangfold og inkludering blir fremmet gjennom hele forsyningskjeden.

3. Rettferdig lønn og lik lønn for likt arbeid

Leverandøren skal forplikte seg til å betale rettferdig lønn til alle sine ansatte. Dette betyr at lønnen betales til rett tid og i henhold til lovkrav. Arbeidstakere skal ha lik lønn for likeverdig arbeid. Under alle omstendigheter skal lønn utbetales på månedlig basis og i navnet til den enkelte som utfører arbeidet.

4. Ansattes trygghet, trivsel og utvikling

Leverandøren må sørge for at alle ansatte arbeider i samsvar med gjeldende lover, avtaler og standarder knyttet til arbeidstid og overtid, herunder også pauser, hvileperioder, ferier og fødselspermisjoner.

5. Helse og sikkerhet

Leverandøren skal sørge for at ansatte har et arbeidsmiljø som ivaretar fysisk sikkerhet og bidrar til psykisk og sosial trygghet.

6. Menneskerettigheter

Leverandøren skal respektere og støtte beskyttelsen av grunnleggende menneskerettigheter som nedfelt i FNs Verdenserklæring om Menneskerettigheter og kjerneprinsippene fastsatt i Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen.

Sticos vil ikke tolerere noen brudd på menneskerettighetene hos våre leverandører, samarbeidspartnere, kunder og andre interessenter.

Sticos forventer at alle forretningspartnere kartlegger sine forsyningskjeder for å vurdere bestemte produktrelaterte eller geografisk risiko for uheldige menneskerettighetspåvirkninger, inkludert risiko knyttet til tvangsarbeid og moderne slaveri, barnearbeid og organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger blant arbeidere.

A. Tvangsarbeid og moderne slaveri

Leverandøren skal ikke bruke noen form for tvangsarbeid. Alle arbeidere skal være ansatt på frivillig basis, fri for trusler om vold, trusler om straff og restriksjoner på bevegelsesfriheten.

Ansatte skal ikke kreves å stille depositum eller overlevere penger eller personlige papirer til sin arbeidsgiver. Alle ansatte skal ha rett til å slutte i arbeidslivet etter rimelig varsel.

B. Barnearbeid

Leverandøren skal ikke benytte arbeidere som er under minstealder for arbeid eller når arbeidet hindrer obligatorisk skolegang. Når unge arbeidere er i arbeid må de ikke utføre arbeid som er psykisk, fysisk, sosialt eller moralsk farlig eller skadelig. Arbeidet skal ikke forstyrre deres mulighet til å gå på skole og utvikle seg. For farlig arbeid er minimumsalderen 18 år.

C. Organisasjonsfrihet og rett til kollektive forhandlinger

Kollektive forhandlinger er en måte for ansatte og arbeidsgivere å komme til enighet om saker som påvirker arbeidslivet. Slike forhandlinger kan være et kraftfullt verktøy for engasjement mellom arbeidsgivere og arbeidstakerorganisasjoner, for å håndtere økonomiske og sosiale bekymringer. Sentralt i denne modellen står prinsippene om organisasjonsfrihet og arbeidstakernes og arbeidsgivernes rett til å danne og slutte seg til organisasjoner etter eget valg.

7. Personvern og sikkerhet

Sticos har stort fokus på å ivareta våre kunders personvern. Sticos forventer at alle våre leverandører følger gjeldende regelverk og avtaler, slik at man sikrer personvernet og sikkerheten til alle data som angår Sticos, ansatte, våre kunder og samarbeidspartnere.

8. Konfidensialitet og åndsverk

Leverandøren skal ta passende skritt for å sikre og bevare konfidensiell og opphavsrettslig beskyttet informasjon eller forretningshemmeligheter til Sticos, våre kunder, andre leverandører og enkeltpersoner. Slik informasjon kan kun brukes til de formål som er avtalt med Sticos og innenfor rammene av gjeldende lover.

9. Forebygging av bestikkelser og korrupsjon

Sticos vil ikke tolerere noen form for korrupsjon i noen av våre forretningsaktiviteter eller blant leverandører eller samarbeidspartnere.

Leverandøren forventes å iverksette rimelige tiltak for å forhindre og oppdage korrupsjon i alle forretningsforhold. Leverandøren må overholde anti-korrupsjonslover, direktiver og forskrifter som styrer virksomheten i landene der den driver virksomhet.

10. Arbeid for miljø

I Sticos er vi opptatt av å forstå hvordan vår virksomhet påvirker miljøet, og vi arbeider kontinuerlig for å redusere våre negative påvirkninger på miljøet, klimaet og naturen.

Sticos forventer at alle leverandører har en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer og tar initiativ for å fremme større miljøansvar. I den grad det er mulig inkluderer dette å:

- Identifisere og redusere risiko knyttet til klimaendringer og tap av naturmangfold
- Identifisere de viktigste kildene til miljøpåvirkning fra selskapet og arbeide for å minimere eventuelle negative konsekvenser
- Minimere avfall og implementere sirkulær tenkning i forretningsmodellen
- Gjennomføre livssyklusvurderinger for produkter og tjenester og sikre bærekraftige forsyningskjeder
- Redusere antall forretningsreiser, spesielt flyreiser
- Skifte til fornybare energikilder i den grad det er mulig
- Bidra til at forbrukere og ansatte kan ta utslippsvennlige valg

Vedlegg 2:

Våre mål og rapportering av mål

Sticos stiller tydelige krav til sine leverandører gjennom **Vendor Code of Conduct** (se vedlegg 1). Vi mener det er naturlig å stille de samme kravene til oss selv. Våre mål er tett knyttet til temaene som omfattes av loven, og vi følger dem opp gjennom etablerte rutiner og årlig rapportering. Dette er i hovedtrekk:

1. Overholdelse av lover og regler

Sticos skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter der vi opererer.

2. Ikke-diskriminering og mangfold

Sticos aksepterer ikke ulovlig diskriminering av noe slag i arbeidsforhold, verken hos oss selv eller hos våre leverandører.

Rapporteres årlig i: Likestillingsredegjørelsen (publiseres på våre nettsider).

3. Rettferdig lønn og lik lønn for likt arbeid

Våre arbeidstakere skal ha lik lønn for likeverdig arbeid.

Rapporteres årlig i: Likestillingsredegjørelsen og Visma bærekraft (publiseres på våre nettsider).

4. Ansattes trygghet, trivsel og utvikling

Sticos sine ansatte skal arbeide i samsvar med gjeldende lover, avtaler og standarder. Vi skal ha et utviklende og lærende arbeidsmiljø.

Følges opp gjennom: månedlige møter med tillitsvalgte og kvartalsvise møter i AMU.

Rapporteres i: AMU sin årsrapport.

5. Helse og sikkerhet

Sticos skal ha et arbeidsmiljø som ivaretar fysisk sikkerhet og bidrar til psykisk og sosial trygghet.

Følges opp gjennom: samme møter som over. **Rapporteres i:** AMU sin årsrapport.

6. Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Vi vil ikke på noen måte akseptere brudd på menneskerettighetene, verken hos oss selv

eller i vår leverandørkjede. Vi skal ha oversikt over våre viktigste leverandørers forsyningskjeder med hensyn til dette.

Følges opp gjennom: aktsomhetsvurdering og oppfølging av leverandører.

Rapporteres i: denne redegjørelsen.

7. Personvern og informasjonssikkerhet

Sticos skal sikre at personvernet og sikkerheten til alle data som angår våre ansatte, våre kunder og samarbeidspartnere ivaretas. Vi har nulltoleranse for brudd på personvernforskriften.

Rapporteres av: personvernansvarlig (CISO) via Visma Trust Center.

8. Forebygging av korrupsjon og bestikkelser

Sticos skal ikke assosieres med noen form for korrupsjon i noen av våre forretningsaktiviteter eller blant leverandører eller samarbeidspartnere

Følges opp gjennom:

- Gjennom årlig obligatorisk digitalt kurs for alle ansatte i regi av Visma for å hindre korrupsjon.
- Gjennom Vismas Vendor Code of Conduct og våre egne Etske retningslinjer for leverandører forpliktes samarbeidspartnere til å hindre korrupsjon.

Stilles krav til gjennom: Vendor Code of Conduct og interne retningslinjer.

9. Miljø og klima

Sticos skal arbeide kontinuerlig for å redusere våre negative påvirkninger på miljøet, klimaet og naturen. Sticos har vært utslippsnøytral fra og med 2022.

Rapporteres i: Miljøfyrtårn-rapport, Visma bærekraftrapport og CO₂-rapportering til Trefadder.

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Kristian Vederhus Lien

Underskriver

Serienummer: bankid.no no_bankid:9578-5995-4-52561

IP: 82.147.xxx.xxx

2026-06-25 11:47:46 UTC



QES

bankID



Magnus Haug Lianes

Underskriver

Serienummer: bankid.no no_bankid:9578-5999-4-3126009

IP: 92.62.xxx.xxx

2026-06-25 11:52:08 UTC



QES

bankID



Ragna Helen Halten Engvik

Underskriver

Serienummer: bankid.no no_bankid:9578-5997-4-355895

IP: 92.62.xxx.xxx

2026-06-25 14:03:24 UTC



QES

bankID



Johnny Johnsen

Underskriver

Serienummer: bankid.no no_bankid:9578-5997-4-490260

IP: 178.164.xxx.xxx

2026-06-25 14:22:36 UTC



QES

bankID



Johanne Mosti Borøy

Underskriver

Serienummer: bankid.no no_bankid:9578-5997-4-2578576

IP: 195.139.xxx.xxx

2026-06-25 14:47:11 UTC



QES

bankID



Valerija Makijenko

Underskriver

Serienummer: valerija.makijenko@visma.com

IP: 212.3.xxx.xxx

2026-06-29 10:24:06 UTC

Valerija Makijenko

Dette dokumentet er signert digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerte dataene er validert ved hjelp av den matematiske hashverdien av det originale dokumentet. All kryptografisk bevisføring er innebygd i denne PDF-en for fremtidig validering.

Dette dokumentet er forseglet med et kvalifisert elektronisk segl. For mer informasjon om Penneos kvalifiserte tillitstjenester, se <https://eutl.penneo.com>.

Slik kan du bekrefte at dokumentet er originalt

Når du åpner dokumentet i Adobe Reader, kan du se at det er sertifisert av **Penneo A/S**. Dette beviser at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret siden tidspunktet for signeringen. Bevis for de individuelle signatørenes digitale signaturer er vedlagt dokumentet.

Du kan bekrefte de kryptografiske bevisene ved hjelp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andre valideringsverktøy for digitale signaturer.