

## Lisensvilkår for Sticos Kurs

### 1. Avtalens omfang

Denne avtalen gir kunden rett til kjøp og anvendelse av digitale kurs fra Sticos for den/de navngitte brukere i virksomheten som omfattes av avtalen. Om ikke annet er avtalt, vil kurs være tilgjengelig i en periode på 3 måneder fra kjøpsdatoen. Kurs er personlig og kan ikke viderefremmes til andre personer, hverken internt i organisasjonen eller eksternt. Avtalen kan ikke overføres til en tredjepart, uten etter skriftlig samtykke fra Sticos AS.

### 2. Produktet

Sticos tilbyr ulike digitale kurs

- o **Nettkurs** er elektroniske kurs som består av ulike virkemidler innen e-læring. Nettkursene kjøres på Sticos sin nettkursplattform på Sticos.no. Kurs som gir godkjente etterutdanningstimer har obligatoriske spørsmål underveis i kurset og gjennomføres med styrt progresjon. Innenfor tidsfristen i pkt. 1 kan Kunden gå gjennom kurset så mange ganger han/hun ønsker.
- o **LiveKurs** er et direktesendt digitalt kurs med faglig gjennomgang av det aktuelle temaet. Livekurs som gir godkjente etterutdanningstimer har obligatoriske spørsmål som må besvares.

Faglig support inngår ikke i kursene om ikke annet er avtalt eller fremgår av beskrivelsen for det enkelte kurs. Fagsupport kan være tilgjengelig gjennom andre produkter fra Sticos.

Kurs inkluderer nødvendig teknisk brukerstøtte i forbindelse med pålogging og bruk av produktet. Teknisk brukerstøtte gis via epost, telefon eller fjernstyring.

Sticos ivaretar at kursets innhold er gyldig og i henhold til gjeldende regelverk på kjøpstidspunktet. Sticos forbeholder seg retten til å fjerne eller endre nettkurs hvis det pga. regelendringer eller andre forhold ikke lenger er gyldig.

### 3. Brukerbegrensninger

Den enkelte kunde plikter å oppgi korrekt navn på brukere ved oppstart av avtalen. Det tillates ikke at en tilgang deles av flere personer. Tilgang til kurset gis kun for den/de personlige brukere som omfattes av denne avtalen.

Kunden plikter å sikre at produktet eller deler av dette, ikke skal kopieres eller på annen måte gjøres tilgjengelig for de ansatte i kundens virksomhet som ikke har en gyldig personlig lisens for bruk av kurset. Kunden plikter videre å sikre at produktet ikke gjøres tilgjengelig for

tredjeparter, herunder andre selskaper innenfor kundens konsern/organisasjon, eller til ansatte i slike selskaper.

#### 4. Tilgjengelighet

Nettkurs og eventuelle opptak av Livekurs vil normalt være tilgjengelig alle dager i tidsrommet 00.00 til 24.00.

Sticos AS sitt sentralbord er åpent for mottak av supportsaker innenfor normal kontortid. Sentralbordets åpningstider publiseres på <https://www.sticos.no/om-sticos/kontakt-oss>. Supportsaker kan sendes til Sticos AS hele døgnet pr. epost.

Dersom det oppstår feil utenfor normal arbeidstid, vil feilretting påbegynnes neste virkedag. Vedlikehold som kan medføre at produktet blir utilgjengelig for en periode vil så langt det er mulig foretas utenfor normal arbeidstid.

#### 5. Tekniske systemkrav

Produktet kan benyttes med operativsystemer og nettlesere som er mest vanlige i markedet til enhver tid. Fullstendig oversikt over systemkrav publiseres på <https://www.sticos.no/om-sticos/support>.

Endringer i systemkrav som kan påvirke kundens bruk av produktet varsles med minimum 30 dagers varsel.

#### 6. Priser og betalingsbetingelser

Sticos AS fakturerer kurs på oppgitt navn, firma og fakturaadresse som oppgitt ved bestilling. Bestilling er bindende.

Dersom kurs ikke er fullt betalt på kjøpstidspunktet er betalingsbetingelsene pr. 14 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.

Bestemmelsene i dette punktet kan fravikes gjennom skriftlig avtale.

#### 7. Eiendomsrett

Sticos AS og eventuelle underleverandører har opphavsrett og alle andre immaterielle rettigheter til kurs som omfattes av denne avtalen.

Kunden og kundens brukere har ikke rett til kopiering, massenedlasting eller automatisk nedlasting av innhold i kurs utover det som er nødvendig for alminnelig bruk av produktet, uten etter skriftlig samtykke fra Sticos AS.

#### 8. Personvern

Sticos AS lagrer følgende informasjon om sine kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med avtaleinngåelsen, samt senere informasjon om tjenester og produkter som kunden

bestiller. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel.

Sticos AS vil oppbevare opplysninger om Kunden også etter utløpet av Avtalen for utsendelse av informasjon om Sticos AS' produkter og tjenester.

Sticos AS vil ved opprettelse av tilganger og ved bruk av produkt og tjenester registrere informasjon om brukeren. Sticos AS kan foreta endringer i behandling av opplysninger og informasjon innenfor rammene av de til enhver tid gjeldende avtaler eller samtykker.

Se nærmere om hvilke brukeropplysninger som behandles og øvrig informasjon om personvern i Sticos på: <https://www.sticos.no/personvern>.

## 9. Konfidensialitet

Sticos forplikter seg å bevare absolutt taushet overfor uvedkommende om forhold og opplysninger selskapet kommer i befatning med som følge av kundeforholdet.

Sticos vil sørge for at alle ansatte utviser aktsomhet ved behandling av sensitive opplysninger og at tekniske systemer er på plass for å sikre at ikke informasjon kommer på avveie

Taushetsplikten er tidsubegrenset og gjelder også etter at avtaleforholdet er opphørt.

## 10. Ansvar

Til tross for omfattende kvalitetssikring av innhold og funksjoner i produktet er det umulig for Sticos å sikre seg mot alle mulige feil i innhold og funksjoner utviklet av Sticos eller levert av tredjeparter. Kunden plikter selv å kvalitetssikre informasjon som kan forårsake skade ved feil eller ufullstendigheter.

Kundens bruk av produktet erstatter ikke konkret juridisk rådgivning. Kunden er ansvarlig for egen tolkning og bruk av produktets innhold og funksjoner. Kunden må vurdere i den enkelte sak om og i hvilken utstrekning det aktuelle innholdet er oppdatert og passer formålet, herunder om innholdet bør tilpasses eller modifiseres for å ivareta kundens behov.

Sticos fraskriver seg ethvert ansvar som følge av Kundens bruk av produktet, herunder opplysninger gitt i forbindelse med fagsupport og brukerstøtte, med unntak for tilfeller som følger av grov uaktsomhet eller forsett. Sticos sitt samlede erstatningsansvar i avtaleperioden er i alle tilfeller begrenset oppad til et beløp som tilsvarer prisen kunden har betalt for kurset. Indirekte tap dekkes ikke. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, tilfeldige tap, eller krav fra tredjeparter.

For å sikre kvaliteten på produktet bør eventuelle feil som kunden blir oppmerksom på meldes til Sticos AS så snart som mulig.

### **11. Mislighold**

Ved betalingsmislighold har Sticos AS rett til å sperre tilgangen til kurs som omfattes av avtalen uten nærmere forvarsel, frem til betaling har funnet sted.

Sticos AS har rett til umiddelbart å si opp avtalen eller begrense enkeltbrukeres tilgang til produktet dersom kunden eller kundens brukere vesentlig misligholder avtalen. Opphør av avtalen medfører at tilgangen til kurs blir sperret. En slik sperring reduserer ikke kundens forpliktelse til å betale avtalt pris for kurset.

Ved vesentlig mislighold av avtalen fra Sticos AS sin side, og som Sticos AS ikke har klart å rette innen rimelig tid etter skriftlig varsel fra kunden, kan kunden heve avtalen med øyeblikkelig virkning og få refundert betalt kurspris for ikke gjennomførte kurs.

### **12. Varighet og oppsigelse**

Avtalen trer i kraft fra det tidspunkt Kunden bestiller kurset.

Om ikke annet er skriftlig avtalt, gjelder avtalen i 3 måneder fra kjøpsdatoen, jf. avtalens pkt. 1.

Avtalen kan ikke sies opp i løpet av avtaleperioden.

### **13. Tvister**

Avtalen er underlagt norsk lov.

Tvister mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom det ikke lykkes å oppnå en enighet i løpet av en periode på 60 dager, har hver av partene rett til å bringe tvisten inn for rettslig behandling.

For tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen benyttes den rettskrets hvor Sticos AS har sitt hovedkontor som verneeting.