

## Produkter fra Sticos og regelverket for utkontraktering

Veiledning rundt Sticos sine lisensavtaler og databehandleravtaler i forhold til kravene for utkontraktering etter Finanstilsynslovens § 4c, Finanstilsynets veiledning om utkontraktering og IKT-forskriften

### Regelverk

- [Finanstilsynsloven](#)
- [Finanstilsynets veiledning om utkontraktering](#)
- [IKT-forskriften](#)

### Hva er utkontraktering?

Det er utkontraktering når et foretak velger å la en annen juridisk enhet (oppdragstaker) utføre oppgaver på vegne av foretaket. Dette gjelder også i tilfeller der oppdragstaker er i samme konsern. Det foreligger utkontraktering selv om oppgavene ikke er spesielt omfattende eller ikke utgjør en viktig for foretakets virksomhet.

Blant tjenestene som omfattes av reglene for utkontraktering er IKT-virksomhet, herunder avtale om rett til bruk av programvare, plattform eller infrastruktur som driftes av oppdragstaker på oppdragstakers servere (typisk skybaserte løsninger). En rekke andre tjenester omfattes også av reglene for utkontraktering, f.eks. bruk av eksternt regnskapsfører og kjøp av inkassotjenester.

Det er også en rekke tjenester som ikke omfattes av reglene om utkontraktering. Eksempler på dette er kjøp av juridiske tjenester og innleie av arbeidskraft.

En fullstendig oversikt over hvilke tjenester som omfattes av reglene om utkontraktering finnes i pkt. 3 i [Finanstilsynets veiledning](#).

Sticos vurderer det slik at flertallet av våre produkter er IKT-tjenester som omfattes av reglene om utkontraktering.

### Hvem gjelder reglene om utkontraktering for?

Reglene gjelder for alle virksomheter som Finanstilsynet fører tilsyn med i henhold til [Finanstilsynsloven §1](#). Blant disse er

- Regnskapsførere og regnskapsbedrifter
- Revisorer og revisjonsselskaper
- Banker, kredittforetak, låneformidlere mv.
- Forsikringselskaper, forsikringsformidlere mv.
- Pensjonskasser, pensjonsfond mv.
- Verdipapirforetak mv.

Etter [Finanstilsynsloven § 4c](#) og [forskrift om meldeplikt ved utkontraktering av virksomhet mv.](#) har foretak som omfattes av loven meldeplikt til Finanstilsynet når de inngår avtale om utkontraktering av virksomhet som er kritisk eller viktig for foretaket.

[Forskriftens § 2](#) gir unntak fra denne meldeplikten for en rekke foretak, blant annet for foretak innen:

- Regnskapsføring
- Revisjon
- Eiendomsmegling
- Inkasso
- Formidling av lån og forsikring
- Forvaltning av verdipapir- og investeringsfond

Utkontraktering av IKT-virksomhet er også regulert i [IKT-forskriften § 12](#). Denne forskriften gjelder for mange av de samme virksomhetene som omfattes av Finanstilsynsloven, men ikke for virksomhet innenfor bl.a. regnskapsføring og revisjon

## Avtale om utkontraktering

Alle foretak som omfattes av finanstilsynsloven skal ha en oppdatert oversikt over alle avtaler om utkontraktering av virksomhet.

Nærmere krav til avtalene med de aktuelle leverandørene er beskrevet i pkt. 6 i [Finanstilsynets veiledning](#) samt i [IKT-forskriften § 12](#) for virksomheter som omfattes av denne.

Sticos har fra august 2023 foretatt noen mindre justeringer i [lisensavtalene](#) for sine produkter, for også å ivareta kravene til avtale om utkontraktering. Nedenfor vil vi kort redegjøre for hvordan Sticos sine lisensavtaler oppfyller de enkelte krav til utkontrakteringsavtalen etter pkt. 6 i Finanstilsynets veiledning om utkontraktering og etter IKT-forskriften § 12.

### Finanstilsynets veiledning, pkt. 6

a) **Identifikasjon av kontraktspartene**

Sticos AS, org.nr. 934 228 391 fremgår som leverandør/oppdragstaker i lisensavtalens pkt. 1.

b) **Beskrivelse av oppdraget**

Produktet/tjenesten er beskrevet i lisensavtalens pkt. 2.

c) **Avtaleperiode og oppsigelsestid**

Avtaleperiode er definert i lisensavtalens pkt. 1.

Oppsigelse er regulert i lisensavtalens pkt. 13.

d) **Rett til å bringe avtalen til opphør**

Ordinær oppsigelse av avtalen er regulert i lisensavtalens pkt. 13.

Heving/opphør av avtalen som følge av mislighold er regulert i lisensavtalens pkt. 12.

- e) **Rett til å kontrollere utførelsen av oppgavene**  
Kundens rett til innsyn, kontroll og revisjon er regulert i databehandleravtalen under punktet “Rett til tilsyn” og i lisensavtalen pkt. 10.
- f) **Rett til å kreve informasjon eller rapportering, for oppfølging og egen rapportering**  
Kundens rett til informasjon og rapportering er regulert i lisensavtalen pkt. 10.
- g) **Kontroll med at oppdragstaker overholder taushetsplikten og at foretakets plikter etter personopplysningslovgivningen er oppfylt**  
Bestemmelser om taushetsplikt er inntatt i lisensavtalen pkt. 10.  
Sticos sitt ansvar for å ivareta kravene til personvern er regulert i lisensavtalens pkt. 8 og 9 samt i den tilhørende databehandleravtalen under punktet “Rett til tilsyn”.
- h) **Rett for Finanstilsynet til å få tilgang til alle opplysninger som anses nødvendige som ledd i tilsynet med foretaket, og til å føre tilsyn med utkontraktert virksomhet uten begrensninger**  
Finanstilsynets rett til informasjon og rapportering fra Sticos er regulert i lisensavtalen pkt. 10.
- i) **Videreutkontraktering, bruk av underleverandører**  
Sticos sin adgang til å benytte underleverandører er beskrevet i databehandleravtalen under punktet “Bruk av underleverandører og overføring av personopplysninger”.  
Kravene som stilles til Sticos i forhold til taushetsplikt, overholdelse av plikter etter personvernlovgivningen samt informasjon, rapportering og innsyn gjelder tilsvarende overfor Sticos sine underleverandører, jf. Lisensavtalen pkt. 10.
- j) **Krav til oppdragstakers organisering, soliditet, eierskap, forsikringsdekning, garantistillelse m.m., og hva som i så fall skal gjelde dersom det oppstår endringer i disse forutsetningene.**  
Sticos har driftsforsikringer og Cyber-forsikring med dekninger som tilsvarer det som anses som standard for tilsvarende virksomheter.
- k) **Lovvalg og hvor en tvist skal avgjøres**  
Lovvalg og tvistehåndtering er regulert i lisensavtalen pkt. 14.
- l) **Plikt for oppdragstaker til å samarbeide med relevante myndigheter i en beredskapssituasjon når dette er et krav i sektorregelverket.**  
Sticos sine forpliktelser til samarbeid med myndighetene i en beredskapssituasjon er regulert i lisensavtalen pkt. 10.
- m) **Partenes plikter ved opphør av avtalen, herunder oppdragstakers forpliktelser til å bistå i avviklingsfasen.**  
Partenes plikter ved opphør av avtalen er regulert i lisensavtalen pkt. 13 og i databehandleravtalen under punktet “Varighet”.

- n) **At oppdragstaker er forpliktet til å ivareta oppgavene som foretaket har forutsatt i fastsettelsen av egne beredskapsplaner, herunder plikt for oppdragstaker til å medvirke til å iverksette kriseløsninger.**

Dersom kunden har beredskapsplaner som i en krisesituasjon forutsetter medvirkning fra Sticos, vil Sticos bistå med dette etter nærmere avtale. Sticos sine normale betingelser og timesatser vil gjelde for slik bistand.

## **IKT-forskriften § 12**

Sticos-tjenesten omfatter standard programvare som leveres "as is", samt drift og automatisk oppgradering av denne. Sticos er selv ikke omfattet av IKT-forskriften, men de forpliktelser og tiltak som beskrevet i lisensavtalen og databehandleravtalen er dekkende på en slik måte at kunder som omfattes av IKT-forskriften kan etterleve forskriftens krav.

Kommentarer til de konkrete kravene i forskriftens § 12:

- **Rett til å kontrollere/revidere leverandørens aktiviteter knyttet til avtalen.**  
Kundens rett til informasjon og rapportering fra Sticos AS og til å utføre nødvendig revisjon/tilsyn hos Sticos AS er regulert i lisensavtalen pkt. 10 og i databehandleravtalen under punktet "Rett til tilsyn".
- **Sikre håndtering av taushetsbelagt informasjon.**  
Bestemmelser om taushetsplikt er inntatt i lisensavtalen pkt. 10.  
Sticos sitt ansvar for å ivareta kravene til personvern er regulert i lisensavtalens pkt. 8 og 9 samt i den tilhørende databehandleravtalen under punktet "Rett til tilsyn".
- **Sikre at Finanstilsynet gis tilgang til opplysninger fra og tilsyn hos IKT-leverandøren.**  
Finanstilsynets rett til informasjon og rapportering fra Sticos AS og til å utføre nødvendig revisjon/tilsyn hos Sticos AS er regulert i lisensavtalen pkt. 10.